



УТВЕРЖДЕНО
ИП Кремер Г.А.

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
Школы-студии Кремер**

Пермь 2025г

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг в Школе-студии Кремер, в лице ИП Кремер Галины Анатольевны (далее – Школа) обучающимся Школы, иным гражданам и юридическим лицам.

1.2 Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

Платные образовательные услуги – образовательная деятельность, направленная на обучение по основным образовательным программам (учебным планам), государственным образовательным стандартам, федеральным государственным образовательным стандартам и федеральным государственным требованиям (так же по дополнительным образовательным программам), программам профессионального обучения, осуществляемая за счет средств заказчика, направляемых на компенсацию затрат с целью организации образовательного процесса.

Исполнитель – Школа-студия Кремер в лице индивидуального предпринимателя Кремер Галины Анатольевны, оказывающая платные образовательные услуги по возмездному договору.

Заказчик – юридическое или физическое лицо, заказывающее для гражданина, в том числе не достигшего совершеннолетнего возраста, образовательные услуги и оплачивающее их. Заказчиком может быть организация независимо от ее организационно-правовой формы, один из родителей или иной законный представитель потребителя, другие физические лица, гарантирующие финансирование обучения.

Потребитель – совершеннолетний обучающийся Школы-студии Кремер или иное лицо, заказывающее образовательные услуги для себя и оплачивающее их, или лицо, в том числе не достигшее совершеннолетнего возраста, получающее образовательные услуги, которые заказал и приобрел для него заказчик.

1.3 Школа обязана обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.4 Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции.

1.5 Платные образовательные услуги предоставляются с целью организации образовательного процесса и всестороннего удовлетворения образовательных потребностей обучающихся Школы, иных граждан, общества и государства.

1.6 Школа оказывает образовательные услуги по программам в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности. Школа в обязательном порядке знакомит потребителя и заказчика услуг с лицензией на право ведения образовательной деятельности и другими документами,

регламентирующими организацию образовательного процесса.

1.7 Платные образовательные услуги осуществляются на возмездной основе за счет средств физических и юридических лиц.

1.8 Школа оказывает следующие платные образовательные услуги:

- обучение по образовательным программам профессионального обучения;
- обучение по программам дополнительного профессионального образования (повышение квалификации).

1.9 К платным образовательным услугам не относятся:

- сдача экзаменов и зачетов
- сдача зачетов по практике

1.10 Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми работниками Школы.

2. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

2.1 Школе для организации предоставления платных образовательных услуг на начало нового учебного года необходимо:

2.1.1 Изучить спрос на платные образовательные услуги и определить предполагаемый контингент обучающихся.

2.1.2 Определить требования к представлению потребителем или заказчиком документов, необходимых при оказании платной образовательной услуги (документ, удостоверяющий личность потребителя и (или) заказчика, заявление потребителя и (или) заказчика и др.).

2.1.3 Принять необходимые документы у потребителя и (или) заказчика и заключить с ними договоры на оказание платных образовательных услуг.

2.1.4 Определить кадровый состав, занятый предоставлением этих услуг. Для оказания платных образовательных услуг Школа может привлекать как работников Института, так и сторонних лиц.

Со сторонними лицами могут быть заключены как трудовые договоры, так и гражданско-правовые договоры. В случае заключения гражданско-правового договора (договор на оказание преподавательских услуг) заказчиком услуг выступает Школа, а исполнителем – гражданин (физическое лицо), обладающий специальными знаниями и навыками, которые подтверждаются соответствующими документами об образовании, ученых степенях и званиях и т.д.

Физические лица, занимающиеся индивидуальной трудовой педагогической деятельностью обязаны быть зарегистрированными в качестве индивидуальных предпринимателей.

2.1.5 Организовать текущий контроль качества и количества оказываемых платных образовательных услуг.

2.1.6 Обеспечить потребителей и (или) заказчиков бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных образовательных услугах.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ

3.1 Школа обязана до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2 Школа обязана довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

3.3 Информация, предусмотренная пунктами 9 и 10 настоящего Положения, предоставляется Школой в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

3.4 В договоре об образовании, заключаемом при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (далее – договор об оказании платных образовательных услуг), указывается полная стоимость платных образовательных услуг и порядок их оплаты. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения такого договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

3.5 Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

3.5.1 полное наименование Школы - юридического лица;

3.5.2 место нахождения Школы;

3.5.3 наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;

3.5.4 место нахождения или место жительства заказчика;

3.5.5 фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

3.5.6 фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

3.5.7 права, обязанности и ответственность Школы, заказчика и обучающегося;

3.5.8 полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

3.5.9 сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

3.5.10 вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

3.5.11 форма обучения;

3.5.12 сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

3.5.13 вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

3.5.14 порядок изменения и расторжения договора;

3.5.15 другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.5 Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

3.6 Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор. Договор заключается до начала оказания образовательных услуг.

3.8 Порядок заключения договора по программам профессионального обучения, дополнительного образования взрослых, дополнительного профессионального образования.

3.8.1 Обучение по программам дополнительного образования (дополнительное образование взрослых, дополнительное профессиональное образование) осуществляется на основании договора.

3.8.2 Для заключения договора о получении образовательных услуг по программам дополнительного образования потребитель и (или) заказчик должен обратиться в Школу, занимающееся оказанием данного вида платных образовательных услуг.

3.9 Порядок заключения договора на оказание платных образовательных услуг.

3.9.1 Для заключения договора на оказание платных образовательных услуг потребитель и (или) заказчик должен обратиться в Школу, занимающееся оказанием данного вида платных образовательных услуг.

3.9.2 Договор на оказание платных образовательных услуг оформляется в письменной форме в двух экземплярах. Один экземпляр хранится в структурном подразделении, второй – у потребителя или заказчика. Договор от имени Школы подписывается ИП Кремер Г.А. или уполномоченным им лицом.

3.9.3 Потребитель или заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

3.9.4 Объем оказываемых платных образовательных услуг и их стоимость в договоре определяются по соглашению сторон договора.

3.9.5 Договор с заказчиком на оказание платных образовательных услуг заключается в каждом конкретном случае персонально, на определенный срок и должен предусматривать: предмет договора, размер и условия оплаты услуги, права и обязанности сторон, порядок изменения и расторжения договора, порядок разрешения споров, особые условия.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

4.1 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Школа и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.2 При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

4.2.1 безвозмездного оказания образовательных услуг;

4.2.2 соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

4.2.3 возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.3 Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.4 Если Школа нарушила сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

4.4.1 назначить исполнителю новый срок, в течение которого Школа должна приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

4.4.2 поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Школы возмещения понесенных расходов;

4.4.3 потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

4.4.4 расторгнуть договор.

4.5 Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

4.6 По инициативе Школы договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

4.6.1 невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

4.6.2 просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

4.6.3 невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

4.6.4 Действие настоящего Договора прекращается досрочно:

- по инициативе Обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего Обучающегося, в том числе в случае перевода Обучающегося для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;

- по инициативе Исполнителя в случае применения к Обучающемуся, достигшему возраста пятнадцати лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

- в случае невыполнения Обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;

- в случае установления нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление в образовательную организацию;

- по инициативе Обучающегося просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося;

- по обстоятельствам, не зависящим от воли Обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего Обучающегося и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

5. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ

5.1 Школа, оказывающая платные образовательные услуги, обязана до заключения договора предоставить достоверную информацию о себе и оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую заказчикам или потребителям возможность их правильного выбора.

5.2 Информация, доводимая до заказчика и потребителя (в т. ч. путем размещения в удобном для обозрения месте), должна содержать следующие сведения:

- полное наименование и место нахождения Школы;
- сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;
- уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень платных образовательных услуг и порядок их предоставления;
- стоимость образовательных услуг;
- порядок приема и требования к поступающим;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

5.3 Факт ознакомления потребителя и (или) заказчика с лицензией на право ведения образовательной деятельности фиксируется в договоре.

5.4 Способы доведения информации до потребителя и (или) заказчика могут быть:

- объявления;
- буклеты;
- проспекты;
- информация на официальном сайте Школы.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1 Настоящее Положение утверждается ИП Кремер Г.А. и вступает в силу со дня введения его подписания.

6.2 В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются ИП Кремер Г.А и вступают в силу со дня их подписания.